



บริษัท เอสเอบี โกลบอล กรุ๊ป จำกัด SAB Global Group Co.,Ltd ที่อยู่ 99/1 หมู่ 10 ต.บางบุตร อ.บ้านค่าย จ.ระยอง 21120 โทร 081-6549401, 065-6409591
E-mail: Peerapat.sabglobalgroup@gmail.com , Sabglobalgroup18@gmail.com

หลักสูตร การแนะนำ (ที่ปรึกษา)

การดำเนินงานระบบมาตรฐาน ISO 9001:2015

1. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันองค์กรต่างๆ จำเป็นต้องมีมาตรฐานการดำเนินงานให้เป็นที่ยอมรับ และการดำเนินธุรกิจที่ดีจะต้องเข้าใจในประเด็นด้านคุณภาพ และองค์กรที่ยอดเยี่ยมนั้นจะต้องนำระบบที่มีมาตรฐานมาใช้ สิ่งสำคัญที่จะทำให้ระบบถูกต้องตั้งแต่เริ่มต้นนั้นต้องมาจากพื้นฐานของการทำงานที่เป็นมาตรฐาน

มาตรฐาน ISO 9001:2015 จะช่วยให้ธุรกิจดำเนินการส่งมอบได้อย่างสม่ำเสมอ และขับเคลื่อนการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องของผลิตภัณฑ์และบริการขององค์กรจะได้รับทักษะที่จำเป็นในการดำเนินทบทวนสถานะปัจจุบันขององค์กร และการดำเนินการตามหลักการที่สำคัญของมาตรฐาน ISO 9001:2015 โดยใช้วิธีการเข้าถึงที่ละขั้นตอน และจะได้เรียนรู้วิธีการจัดทำ แผนการดำเนินงาน การจัดทำเอกสารที่จำเป็น การเฝ้าติดตามระบบบริหารคุณภาพของท่าน และการบรรลุถึงการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่องอย่างมีประสิทธิภาพ

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อประโยชน์ที่สำคัญให้กับองค์กรให้สามารถการดำเนินระบบบริหารคุณภาพที่มีประสิทธิภาพ
2. เพื่อให้สามารถจัดทำแผนและกำหนดทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. เพื่อให้สามารถประยุกต์ใช้หลักปฏิบัติที่ดีในการดำเนินงานโดยใช้เครื่องมือและเทคนิคที่เหมาะสม
4. เพื่อให้สามารถดำเนินระบบที่ช่วยให้มีการตอบสนองที่ดีต่อความต้องการของลูกค้าและการเปลี่ยนแปลงของตลาดได้อย่างทันท่วงที
5. เพื่อให้สามารถจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบสนองความต้องการอย่างต่อเนื่องของลูกค้าและเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า
6. เพื่อให้สามารถดำเนินการ ตรวจสอบภายในระบบมาตรฐาน ISO 9001:2015 ตาม มาตรฐาน ISO 19011 ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.คุณสมบัติผู้เข้ารับการอบรม/กลุ่มเป้าหมาย ผู้บริหารหน่วยงาน หัวหน้างาน ผู้เกี่ยวข้องกับการบริหารองค์กร หรือหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านระบบมาตรฐาน ผู้ตรวจสอบประเมินภายใน ผู้ปฏิบัติงานในโรงงานอุตสาหกรรมปิโตรเคมี และคลังสินค้า ผู้ปฏิบัติงานการจัดเก็บและเคลื่อนย้ายสินค้าในคลังจัดเก็บสินค้า ผู้ปฏิบัติงานในโรงงานอุตสาหกรรม ห้างร้าน ต่างๆ และพนักงานทั่วไปที่สนใจ

4.วิธีบรรยาย บรรยาย กิจกรรมกลุ่ม

5.วิธีการประเมินผลและเกณฑ์การวัดผล ทดสอบก่อน-หลังการอบรม/ระยะเวลาเข้ารับการอบรม 100 %

6.สิ่งที่ได้รับหลังการอบรม วุฒิบัตรผ่านการอบรม



บริษัท เอสเอบี โกลบอล กรุ๊ป จำกัด SAB Global Group Co.,Ltd ที่อยู่ 99/1 หมู่ 10 ต.บางบุตร อ.บ้านค่าย จ.ระยอง 21120 โทร 081-6549401,065-6409591
E-mail: Peerapat.sabglobalgroup@gmail.com , Sabglobalgroup18@gmail.com

7.หัวข้ออบรมและระยะเวลาในการอบรม (3 วัน)

วันแรก

เวลา	หัวข้อบรรยาย	ผู้บรรยาย/วิทยากร
08.00-08.30	ลงทะเบียน Pre Test	
08.30-09.30	● ข้อกำหนดมาตรฐาน ISO 9001:2015	
10.30-10.45	พักเบรก รับประทานอาหารว่าง	
10.45-12.00	● วิธีการสำหรับการดำเนินการตามหลักการที่สำคัญของข้อกำหนดของ ISO 9001:2015	
12.00-13.00	พักรับประทานอาหารกลางวัน	
13.00-14.30	● กรอบสำหรับการดำเนินการมาตรฐาน ISO 9001:2015 ตามวงจร PDCA	
14.30-14.45	พักเบรก รับประทานอาหารว่าง	
14.45-16.00	● การดำเนินการจัดทำเอกสารสำหรับจัดทำระบบมาตรฐาน ISO 9001:2015	
16.00-16.30	ถาม-ตอบ	



บริษัท เอสเอบี โกลบอล กรุ๊ป จำกัด SAB Global Group Co.,Ltd ที่อยู่ 99/1 หมู่ 10 ต.บางบุตร อ.บ้านค่าย จ.ระยอง 21120 โทร 081-6549401,065-6409591
E-mail: Peerapat.sabglobalgroup@gmail.com , Sabglobalgroup18@gmail.com

วันที่สอง

เวลา	หัวข้อบรรยาย	ผู้บรรยาย/วิทยากร
08.00-08.30	ลงทะเบียน Pre Test	
08.30-09.30	● การจัดทำนโยบายคุณภาพขององค์กรที่สอดคล้องกับระบบบริหารคุณภาพ ● การกำหนดวัตถุประสงค์และการตั้งเป้าหมายของระบบบริหารคุณภาพ ● บทบาทหน้าที่ของ QMR และการคัดเลือกคณะทำงาน	
10.30-10.45	พักเบรก รับประทานอาหารว่าง	
10.45-12:00	● การจัดทำแผนประจำปี และการขออนุมัติงบประมาณ (Plan & Budget) ● สารสำคัญในการทำคู่มือบริหารคุณภาพ(Quality Manual)	
12:00-13:00	พักรับประทานอาหารกลางวัน	
13:00-14:30	● การจัดทำคู่มือการดำเนินงาน การทบทวน และอนุมัติ Procedure, WI ● การทำ Audit Check lists สำหรับการตรวจสอบภายใน ● การออก CAR และ PAR หน้าที่ QMR และการพิจารณาปิด CAR/PAR	
14:30-14.45	พักเบรก รับประทานอาหารว่าง	
14.45-16:00	● การจัดประชุม Management Review และปิดประชุม ● การวางแผนของ QMR และผู้ช่วยก่อนจะมีการตรวจสอบจากผู้ออก Certified Body ● แนวทางการปฏิบัติจากการตรวจสอบจากองค์กรที่ออก Certified Body ● การแก้ไข CAR และ PAR จากผู้ตรวจสอบจาก Certified Body ● การพัฒนาและรักษาระบบบริหารคุณภาพอย่างต่อเนื่อง	
16:00-16:30	ถาม-ตอบ	



บริษัท เอสเอบี โกลบอล กรุ๊ป จำกัด SAB Global Group Co.,Ltd ที่อยู่ 99/1 หมู่ 10 ต.บางบุตร อ.บ้านค่าย จ.ระยอง 21120 โทร 081-6549401,065-6409591
E-mail: Peerapat.sabglobalgroup@gmail.com , Sabglobalgroup18@gmail.com

วันที่ สาม

เวลา	หัวข้อบรรยาย	ผู้บรรยาย/วิทยากร
08.00-08.30	ลงทะเบียน Pre Test	
08.30-09.30	● คำจำกัดความของการตรวจประเมินคุณภาพ “System Audit ● ประเภทของการตรวจประเมิน ● วัตถุประสงค์ของการตรวจประเมิน ● บทบาทอำนาจหน้าที่ของผู้ที่เกี่ยวข้อง ● วงจรการตรวจประเมินคุณภาพภายใน	
10.30-10.45	พักเบรก รับประทานอาหารว่าง	
10.45-12:00	● การวางแผนการตรวจประเมิน ● การเตรียมการตรวจประเมิน	
12:00-13:00	พักรับประทานอาหารกลางวัน	
13:00-14:30	● การดำเนินการตรวจประเมิน ● Workshop การดำเนินการตรวจประเมิน	
14:30-14:45	พักเบรก รับประทานอาหารว่าง	
14:45-16:00	● การติดตามผลการปฏิบัติการแก้ไขและป้องกันการเกิดซ้ำ ● Workshop การติดตามผลการปฏิบัติการแก้ไขและป้องกันการเกิดซ้ำ	
16:00-16:30	สรุปการเรียนรู้ ถาม-ตอบ	

วิทยากร

- ที่ปรึกษาด้านระบบมาตรฐาน ISO9001,ISO14001,ISO45001,ISO5001
- ผู้ตรวจสอบและรับรองการจัดการพลังงาน ระดับผู้ชำนาญการ กระทรวงพลังงาน Energy Management Auditor and Certification Specialist
- ผู้ตรวจประเมินภายนอกการจัดการความปลอดภัยกระบวนการผลิต ด้านวิศวกรรมความปลอดภัยกระบวนการผลิต PSM: Process Safety Management Safety engineering, production process
- ผู้ตรวจประเมินด้านปิโตรเลียมและปิโตรเคมี ระดับผู้เชี่ยวชาญ และครูฝึกสถานประกอบการระดับ 5 Business trainer level 5 TPQI Petroleum and Petrochemicals Expert Auditor
- ปริญญาโท วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม Master of Environmental Management
- เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับวิชาชีพ Occupational Safety Officer, Professional Level